

УТВЕРЖДАЮ

Начальник Управления культуры Администрации Исилькульского муниципального района Омской области М.В. Завгородько



(ф.и.о.) (подпись)

(дата)

### ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг Муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования «Исилькульская детская художественная школа» Исилькульского муниципального района Омской области

на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планы и сроки реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

I. Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории Исилькульского муниципального района Омской области

Недостаточное наличие доступности взаимодействия с получателем услуг и доступности сведений о ходе рассмотрения обращений потребителей по телефону, электронной почте, с помощью других электронных сервисов.	Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте учреждения.	регулярно	О.С. Чемакина директор	Размещение актуальной и достоверной информации на сайте учреждения. Размещение обновленной информации на стендах учреждения и в средствах массовой информации о деятельности образовательного учреждения	Январь 2019 г.
	Добавление новых разделов, отражающих деятельность учреждения	2019 г.	О.С. Чемакина директор		

### II. Комфортность условий предоставления услуг

Недостаточное наличие дополнительных образовательных услуг.	Мероприятия, направленные на создание дополнительных услуг и доступности их получения	Февраль 2019г.	О.С. Чемакина директор		
---	---	----------------	---------------------------	--	--

### III. Доступность услуг для инвалидов

Недостаточная организация условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.	Мероприятия, направленные на создание условий для возможности получения образовательных услуг в учреждении для лиц с ограниченными возможностями здоровья	Декабрь 2019г	О.С. Чемакина директор		
---	---	---------------	---------------------------	--	--

### IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

	Проведение комплекса мероприятий направленных на улучшения делового общения и профессионального поведения, развитие профессиональных коммуникаций в целях повышения доброжелательности и вежливости сотрудников.	2019г	О.С. Чемакина директор	
--	--	-------	---------------------------	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Неудовлетворенность материально-техническим обеспечением организации	Мероприятия, направленные на улучшение материально-технической базы учреждения.	С 2019г	О.С. Чемакина директор	
--	---	---------	---------------------------	--

-----

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".